europ assistance
you live we care

IDEE PER VIAGGIARE
TOUR OPERATOR DAL 1995

MyMemo IPV

TESSERA: IDPVG + N° PRENOTAZIONE

Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama dall'Italia o dall'estero +39. 02.58.24.06.28, oppure vai su https://ipv.quickassistance.it e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito di spese sostenute durante il viaggio , vai su
https://sinistrionline.europassistance.it Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia o dall'estero +39. 02.58.24.52.70

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- numero Tessera IDPVG + N° PRENOTAZIONE
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

"Assicurazione Gruppi"
Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata

tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino, n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata "Europ Assistance" –

e

IDEE PER VIAGGIARE S.r.l. Via dei Magazzini Generali, n. 18/20 – 00154 Roma – P.IVA 04761781006

- di seguito chiamata "la Contraente" –

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.05.2026

Europ Assistance Italia S.P.A.

IDEE PER VIAGGIARE
TOUR OPERATOR DAL 1995

GENERALI

Tessera: IDPVG + Nr Prenotazione

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD477/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Condizioni di Assicurazione Mod. 24272

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO
Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te.
Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO
Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.
Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:
- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

- **CONSULENZA MEDICA**
  Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
  I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
  Questo parere non è una diagnosi.
  Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**
  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
  Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.
  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **INVIO DI UN PEDIATRA IN CASI DI URGENZA IN ITALIA**
  Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
  Se sei in Italia ed hai bisogno di un pediatra e non riesci a reperirlo, la Struttura Organizzativa manda un medico pediatra al domicilio del luogo in cui ti trovi in Viaggio in Italia.
  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
  Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **RIENTRO SANITARIO**
  Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

  oppure
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

  oppure
  - alla tua residenza.

  La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
  Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
  I mezzi di trasporto sono:
  - aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
  - aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;

- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino Istituto di cura, o il trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia; la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**
  Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**
  Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
  Se un tuo compagno di viaggio o un tuo familiare, assicurati e in viaggio con te, non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
  Attenzione! Per familiare si intende: coniuge more uxorio/convivente ed i figli conviventi con te).

  Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, fino ad un importo massimo di **Euro 500,00** per persona assicurata.
  Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**
  Puoi richiedere che un tuo familiare o una persona che scegli tu, ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un luogo in cui pernottare, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.
  Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e le spese di pernottamento fino al massimale di Euro di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni.

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**
  Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
  La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
  Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **SPESE PER IL TRASFERIMENTO IN CASO DI RICOVERO DELL'ASSICURATO**
  Se un tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, anch'essi assicurati, devono venire da te mentre sei ricoverato in un Istituto di cura, la Struttura Organizzativa provvederà al loro trasferimento dall'Hotel all'Istituto di Cura dove sei ricoverato e viceversa.
  Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasferimento entro il **massimale di Euro 300,00.**

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**
  Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.
  Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
  Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**
  Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te, per un tuo Familiare, per gli assicurati minorenni o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.
  Europ Assistance paga le sole spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 10 giorni ed entro il massimo di Euro 100,00 al giorno.

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**
  (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero o in caso di procedure giudiziarie e hai difficoltà a comunicare perché non conosci la lingua del posto.
  La Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un interprete.
  Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo Euro 1.000,00.

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**
  Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
  - un infortunio
  - una malattia,
  - furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

  e hai spese impreviste che non puoi pagare.
  La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 8.000,00.**
  La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:
  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
  - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

  Attenzione:
  Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
  Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **RIENTRO ANTICIPATO**
  Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto:
  - a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo Familiare. La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe;
  - a causa di danni materiali all'abitazione principale o secondaria, al tuo studio professionale o alla tua impresa che ne rendano indispensabile e indifferibile la tua presenza.

  Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
  Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
  Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.
  Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.
- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**
  Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
  La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 25.000,00.**
  La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
  - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

  Attenzione:
  Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
  Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**
  Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
  La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.
  Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**
  Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.
  La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

- **SPESE TELEFONICHE**

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi **fino al massimo di Euro 100,00**. Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso entro il limite previsto.
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

- **MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO**
  Se sei ricoverato, il Servizio Medico della Struttura Organizzativa è a disposizione, come punto di riferimento, per eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico da dare ai tuoi familiari.

ASSISTENZA AL VEICOLO

- **SOCCORSO STRADALE**
  Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
  Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
  - al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
  - al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
  - al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

  Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**.
  Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**
  Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:
  - a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
  - se hai perso le chiavi o sono rotte
  - per una foratura degli pneumatici,

  devi telefonare alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
  Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. I**n caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**
  Se dopo il "Soccorso Stradale" il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 3 giorni lavorativi di manodopera certificati dall'officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata per raggiungere il luogo di destinazione del Viaggio.
  Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
  Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato**, **fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 2 giorni.**
  Attenzione! Non sono considerati sinistri:
  - **i casi di immobilizzo del rimorchio;**
  - **i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
  - **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.**

- **SPESE D'ALBERGO**
  Se durante il viaggio il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei passeggeri che viaggiano con te in albergo.
  Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona.**

- **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**
  Se durante il viaggio il veicolo subisce un:
  - guasto, incidente, incendio o furto parziale per i quali deve **rimanere fermo in officina per più di 72 ore**.
  - furto o rapina

  telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa fornisce a te e ai passeggeri che viaggiano con te, per farti rientrare alla tua residenza o per farti proseguire il viaggio:
  - un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica

  oppure
  - un'autovettura in sostituzione e/o un taxi. L'autovettura in sostituzione è per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

  Europ Assistance **paga al posto tuo:**
  - il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 400,00;**
  - il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni**;

- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro**.

- **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**
  Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina uno o più giorni per la riparazione, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.
  Europ Assistance paga al posto tuo le spese del biglietto.

- **AUTISTA A DISPOSIZIONE**
  Se non puoi guidare il tuo veicolo per rientrare alla residenza e nessuno degli altri passeggeri può farlo al tuo posto, la Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un autista.
  L'**autista** è a disposizione **per un massimo di tre giorni** per condurre nel più breve tempo possibile il tuo Veicolo alla prima destinazione originaria del Viaggio o alla tua residenza.

- **INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO**
  Se ti trovi all'estero e hai bisogno di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del Veicolo immobilizzato per Guasto, ma questi non sono reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio.
  La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del Veicolo. Le spese per i pezzi di ricambio e la spedizione sono sempre a tuo carico.
  Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.
  Obblighi dell'Assicurato
  L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del Veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio.
  La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie.
  L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali.

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

- **CONSULENZA MEDICA**
  Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
  Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.
  Questo parere non è una diagnosi.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**
  Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.
  Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.
  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO**
  Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.
  Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.
  Europ Assistance paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 1.000,00.

- **CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO**
  Se un tuo familiare ha bisogno di medicine, ma su certificazione del suo medico curante non può allontanarsi dall'abitazione, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta, provvede ad organizzare la consegna di quanto prescritto dal medico curante. **Rimangono a carico del tuo familiare i costi del farmaco consegnato.**

- **RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI MEDICI**
  Se un tuo familiare deve sottoporsi ad una visita medica o ad un esame, può telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa dopo aver analizzato il suo caso e sentito eventualmente il suo medico curante, trova il Centro medici in Italia più adatto alle sue necessità e prenota per gli appuntamenti secondo le disponibilità sue e del Centro stesso.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN ITALIA

Potrai richiedere le seguenti prestazioni mentre sei in Viaggio e 1 sola volta per tipo.

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della tua Abitazione per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa ti invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**
  Nel caso in cui hai bisogno di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa ti invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

  Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**
  Nel caso in cui hai bisogno di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura d'ingresso, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN SORVEGLIANTE**
  Qualora a seguito di uno degli eventi per cui hai richiesto una delle prestazioni "INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA" la tua Abitazione che non è più sicura, la Struttura Organizzativa su tua richiesta, contatterà una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantite la sicurezza dell'abitazione.

- **RIENTRO ANTICIPATO**
  Qualora a seguito di uno degli eventi per cui hai richiesto una delle prestazioni "INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA" la tua Abitazione sia danneggiata mentre sei in Viaggio e sei costretto a rientrare prima della data programmata, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro.
  L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.

  Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per sinistro**.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 1.000,00 per sinistri avvenuti in ITALIA**
- **Euro 50.000,00 per sinistri avvenuti in EUROPA e MONDO**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.

La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
  oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie **in seguito di infortunio** che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 200,00 per assicurato;**
- **spese per le visite mediche ambulatoriali**, gli **accertamenti diagnostici** ed **esami di laboratorio** (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di **Euro 1.500,00;**
- spese per i **medicinali prescritti dal medico curante** in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di **Euro 1.000,00**;
- **spese mediche** sostenute **a bordo di una nave** entro il limite di **Euro 800,00;**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 1.500,00 per sinistro;**

- le spese per **trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino** all'importo di **Euro 5.000,00 per assicurato**;
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 30 giorni dal rientro alla residenza e fino al massimale di Euro 1.000,00.**

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.
Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 300,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
Entro il massimale di Euro 2.500,00 Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza, fino al 50% del massimale sopra indicato, per:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti rimborsa:

- fino a **Euro 300,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente di guida/patente nautica,
- fino a **Euro 300,00** le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo solo in caso di furto totale del bagaglio o se il vettore te lo consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata,** con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter**.**

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro dell'Assicurato convalescente* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- rientro anticipato se un tuo familiare a casa è stato ricoverato per più di 5 giorni consecutivi o è deceduto;
- un tuo ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore che impedisca la prosecuzione del Viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".
La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 15.000,00 per pratica viaggio.**

E) GARANZIA RITARDO VOLO

(La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator)

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di partenza o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete**. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 120,00 per Assicurato.**

F) GARANZIA DIARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se a causa di Covid-19 ti ammali e vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni, Europ Assistance ti paga una Diaria di **Euro 100,00 per ogni giorno di ricovero, fino ad un massimo di 10 giorni per sinistro e per assicurato, dunque, la somma massima per ogni Assicurato non potrà mai essere superiore ad Euro 1.000,00.**

G) GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad una quarantena per una infezione da Covid-19, **Europ Assistance rimborsa:**

- le **penali** addebitate **per servizi a terra** prenotati e non usufruiti **entro il limite di Euro 2.000,00 per Assicurato**;
- i **costi in più che paghi per modificare la biglietteria (titoli di trasporto) o acquistarne di nuova** per ritornare alla tua residenza, **fino al massimo di Euro 2.000,00 per Assicurato** ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- le eventuali **spese alberghiere/di soggiorno** a tuo carico per il periodo di quarantena entro il **massimo di Euro 300,00 al giorno per un massimo di 14 giorni**, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

H) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se hai avuto un ricovero in un reparto di terapia intensiva per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.500,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia**.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato e per durata del viaggio**.
Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**.**
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**.**
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari ***fino ad un limite di Euro 500,00.***

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**
Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.
Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**
Si dividono in tre gruppi:
A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) tutti i **Paesi del mondo**.

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:
Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

La GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.
Per Europa si intende:
Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.
Attenzione!
Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 45 giorni consecutivi.

Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.

Per la Garanzia Tutela Legale in Viaggio

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue**:
- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.
La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:
- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.
In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.
La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:
- **uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;**

- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati**. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO della Sezione "Cosa è assicurato?".**

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
b. da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.
d. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
e. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza;**
- **i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio;**
- **i viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.**

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA ASSISTENZA e D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
b. malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio (valida per le prestazioni di Assistenza alla persona)
c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
e. infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;
f. espianto e/o trapianto di organi;
g. interruzione volontaria di gravidanza;
h. abuso di alcolici o psicofarmaci;
i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
a. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
j. non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
k. tentato suicidio o suicidio;
l. sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia,
m. atti di temerarietà,
n. infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Inoltre, per la GARANZIA ASSISTENZA sono escluse le immersioni con autorespiratore, ad eccezione delle immersioni organizzate a livello dilettantistico/ricreativo.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- **la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

Nel caso di decesso sono escluse

- **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**
- **Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.**

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),
Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

- **SOCCORSO STRADALE**

Sono escluse:

- **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**

Sono escluse:

- **Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- **interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore,**
- **semplice guasto di rubinetti**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- **dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
d. **malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio**
e. **infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;**
f. **infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);**
g. **espianto e/o trapianto di organi;**
h. **interruzione volontaria di gravidanza;**
i. **abuso di alcoolici o psicofarmaci;**
j. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
k. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- **tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi; l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;**
- **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;**
- **le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;**
- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;**

- **le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa;**
- **le spese per le interruzioni volontarie di gravidanza**
- **le spese per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

Inoltre, non sono assicurati i sinistri dovuti o dipendenti da:

a. insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici;
b. le rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
c. furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni. Si esclude inoltre il furto dalle ore 20 alle ore 7 se il bagaglio non è posto a bordo di veicolo chiuso a chiave in parcheggio custodito.

Inoltre, non sono assicurati:

d. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci;
e. documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
f. i beni acquistati durante il Viaggio senza regolari giustificativi di spesa (fattura, scontrino, ecc.);
g. i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

Sono inoltre escluse:

h. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
i. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

E) GARANZIA RITARDO VOLO

Non sono inoltre assicurati:

a. i fatti conosciuti o avvenuti, fino a sei ore prima dell'ora di prevista partenza;
b. scioperi conosciuti o programmati, fino a sei ore prima dell'ora di prevista partenza.

Sono inoltre esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE

Sono inoltre escluse:

a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
b. le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;
c. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
d. i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
e. le controversie di valore inferiore ad Euro 500,00;
f. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
g. le controversie non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

> Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
> A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie
- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 45giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 45 giorni.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
- **coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;**
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.**

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:
- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance **applica** una **franchigia** assoluta di **Euro 50,00**, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:
le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite
le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:
- *accedendo al portale https://ideeperviaggiare.sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure
- *scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:
- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto.*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona immediatamente e ***sempre*** *alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:*
+39 02.58.24.06.28 dall'Italia o dall'estero.
La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.
Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:
+39 02.58.24.06.28 dall'Italia o dall'estero.
Devi fare una denuncia ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?
Devi ricordati di
- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale https://ideeperviaggiare.sinistrionline.europassistance.it o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro sessanta giorni da quando lo hai subito.*** *inviare i seguenti dati/documenti:*
Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:
- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

In caso di ritardata consegna del Bagaglio devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *certificato medico/cartella clinica che dimostri il ricovero tuo o del tuo familiare che ha causato l'interruzione del viaggio*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.*

E) GARANZIA RITARDO VOLO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *documento che dimostra l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore ed eventualmente al Tour Operator;*
- *conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovi che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator,*
- *copia dei biglietti/carte d'imbarco;*
- *ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;*
- *ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.*

F) GARANZIA DIARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *cartella clinica o certificato di dimissioni dell'Istituto di Cura in cui sei stato ricoverato per Covid-19, riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

G) GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*
Devi inviare la seguente documentazione:
- *documentazione attestante la quarantena disposta dalle Autorità locali;*
- *contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione;*
- *eventuali titoli di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato;*
- *dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;*
- *estratti conto di penale delle quote dei servizi perduti*
- *fatture di spesa relative al soggiorno forzato;*
- *documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori.*

H) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.
Devi inviare la seguente documentazione:
- *certificato di dimissioni dell'Istituto di cura in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e sue varianti riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

LI) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

1. ***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza,** accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a **Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820**.*
2. ***In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.***
3. *Dovrai indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.***

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:

- ***informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;***
- ***conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.***

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire ***la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne*** *il bonario componimento.* ***Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.*** *L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.*

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché ***iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza*** *oppure* ***del luogo di residenza dell' Assicurato*** *segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.*

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance. Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- ***in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;***
- *in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.*

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento**.
In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.
In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi**.
In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Attenzione!
Europ Assistance rimborsa solo la persona assicurata il cui nominativo è riportato sul PIR entro il massimale previsto per la sola persona assicurata.

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà il periodo pagato e non goduto nel seguente modo: valore **totale pagato per il viaggio (verrà considerato il solo soggiorno esclusi i costi dei viaggi di andata e ritorno), diviso per** il **numero di giorni di viaggio previsti inizialmente, moltiplicato per i giorni non goduti**.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

E) GARANZIA RITARDO VOLO

- **CRITERI**

Il **calcolo del ritardo** verrà effettuato in **base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore**, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.
La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24272

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere la Garanzia Assistenza e l'autorizzazione delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58.24.06.28 dall'Italia o dall'estero

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: https://ipv.quickassistance.it o inquadra QR code

Se non puoi telefonare, puoi inviare:
- un fax al numero 02.58.47.72.01
  oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15.01.2026):** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98);*

***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*[2].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4]

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurato: soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che abbia acquistato un pacchetto viaggio/servizio per Gruppi dal Tour Operator **IDEE PER VIAGGIARE S.r.l.** (a cui nelle Condizioni di Assicurazione ci rivolgiamo dando del tu).
Atti di Terrorismo/Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.
Bagaglio i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'assicurato porta con sé in viaggio.
Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.
Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Condizioni Generali di Assicurazione per la Contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.
Contraente: **IDEE PER VIAGGIARE S.r.l.** Via dei Magazzini Generali, n. 18/20 – 00154 Roma – P.IVA 04761781006. che ha sottoscritto con Europ Assistance la Polizza a favore dei propri clienti.
Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.
Day hospital: la degenza diurna, con posto letto senza pernottamento, per prestazioni mediche che siano:

- riferite a terapie (con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva);
- documentate da cartella clinica;
- praticate in ospedale, istituto clinico o casa di cura

Domicilio: il luogo d'abitazione, anche temporanea, dell'assicurato.
Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.
Familiare/i: coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia improvvisa:

- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.
Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico

specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana

ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il viaggio/locazione inizia successivamente al momento del check-in (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), dell'accomodarsi in carrozza (se con treno).